



**OFICIALÍA MAYOR**

**ISSEM YM**



**Informes:**

Centro Médico ISSEMYM Ecatepec/Valle de Bravo.

Teléfono: 55 5836 99 10, extensiones: 301 1454, 301 1455 y 301 1229.

Correo electrónico:  
jefaturatsrp.cmecatepec@issemym.gob.mx

El Gobierno del Estado de México, a través de la Oficialía Mayor y del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios (ISSEMYM), tiene el honor de invitarle a la

## 5.ª Jornada de Trabajo Social y Relaciones Públicas

Los determinantes sociales en la salud del derechohabiente, vistos por Trabajo Social.

24 y 25  
de octubre  
de 2024

Presencial  
y virtual

Centro Médico  
ISSEMYM Ecatepec



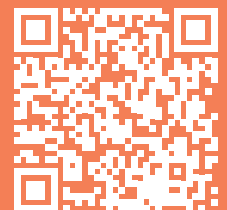
**Horario:**  
De: 9:30 a 15:00 horas.

**Dirigida a:**  
Personal de trabajo social, pacientes, psicólogos, profesionistas y estudiantes de áreas de la salud.

**Aval académico:**  
Unidad Académica Profesional de Huehuetoca, UAEMéx.

**Sede:**  
Centro Vacacional Valle de Bravo.  
Dirección: Independencia número 404, colonia Centro, Valle de Bravo, Estado de México.

Escanea el  
código QR:



Programa  
académico



**OFICIALÍA MAYOR**



## Coordinadoras académicas:

Mtra. Ivonne Velázquez Rodríguez y  
Mtra. María Isabel Cirio Rojo.



## Horario

## Actividad

- 9:30** | Registro de asistentes.
- 10:00** | **Ley de Mediación en el Área de la Salud.**  
Mtro. Felipe de Jesús Vilchis Mora.  
Lic. TS. Carlos Antonio Pérez Arriaga.  
Unidad Académica Profesional de Huehuetoca, UAEMéx.
- 10:40** | **Procesos de Trabajo Social.**  
Mtra. Ivonne Velázquez Rodríguez.  
Centro Médico ISSEMYM Ecatepec.
- 11:10** | **Inauguración.**
- 11:50** | **Receso.**
- 12:00** | **Implicaciones legales de la intervención en el sector salud.**  
Mtro. Iván Hernández Pérez.  
Dra. Adriana Vanessa Blanes Ugarte.  
Lic. T.S Jovita Monserrat Pacheco Villalobos.  
Unidad Académica Profesional de Huehuetoca, UAEMéx.
- 12:40** | **La calidad de los servicios de salud en el trabajo social y las relaciones públicas.**  
Mtra. Martha Sánchez Gallegos.  
Hospital Regional Tlalnepantla.
- 13:20** | **La Seguridad Social ISSEMYM: Una mirada desde los usuarios.**  
E.T.S Alejandra Maldonado Soto.  
E.T.S Gabriela Janet Reyes Rodríguez.  
E.T.S Esther Judith Rangel Yáñez.  
E.T.S. Cynthia Ivonne Godoy Ortiz.  
Unidad Académica Profesional de Huehuetoca, UAEMéx.
- 14:00** | **Determinantes sociales en el área de la salud.**  
Lic. T.S. Susana Pérez Martínez.  
Centro Médico ISSEMYM Ecatepec.

## Coordinadoras académicas:

Mtra. Ivonne Velázquez Rodríguez y  
Mtra. María Isabel Cirio Rojo.



## Horario

## Actividad

- 8:40** | Registro de asistentes.
- 9:00** | **Gestión hospitalaria centrada en la familia y el derechohabiente.**  
Lic. T.S Juana Angélica Colín Castellanos.  
Centro Oncológico Estatal.
- 9:40** | **Importancia de las redes de apoyo para el apego al tratamiento.**  
Mtra. en D. Soc. Luz Ma. Rodríguez Camacho.  
Mtra. en D. Soc. Vanesa Enríquez Pérez.  
Unidad Académica Profesional de Huehuetoca, UAEMéx.
- 10:20** | **Receso.**
- 10:40** | **Manejo de emociones en el personal de salud.**  
Mtra. Rosa María Bautista Moedano.  
Centro Médico ISSEMYM Ecatepec.
- 11:20** | **La percepción del derechohabiente sobre la calidad del servicio (conversatorio).**  
  
Moderadora: Mtra. Rosa Isela Hernández Hernández.  
Lic. Carolina Olvera Padilla: Voluntariado, A.C.  
Lic. Stephani Zenteno Pérez: Clínica de Consulta Externa Ecatepec Norte.  
Lic. Maricela Guzmán Ortiz: Clínica de Consulta Externa Coacalco.
- 12:20** | **El trabajador social y su Intervención en las políticas públicas de salud.**  
Mtra. Fabiola Yetzebal Ángeles García.  
Unidad Académica Profesional de Huehuetoca, UAEMéx.
- 13:00** | **Vigencia de derechos como determinantes de la salud.**  
Lic. Leticia Gaspar Fernández.  
Vigencia de Derechos Toluca.
- 14:00** | **Clausura.**